

# 西安铁路职业技术学院文件

西铁院〔2021〕29号

---

## 关于印发《西安铁路职业技术学院 教学督导管理办法》的通知

各院部、处室：

《西安铁路职业技术学院教学督导管理办法》经院长办公会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

西安铁路职业技术学院  
2021年4月28日



# 西安铁路职业技术学院教学督导管理办法

为了落实党中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》，进一步完善教学质量监控与评价体系，健全学院、二级院部两级教学质量管理和教学质量监控体系，充分发挥教学督导在稳定教学秩序、规范教学活动、培养教师队伍、推进教学改革、提高教学质量方面所起的积极作用，特制定本办法。

## 第一章 教学督导工作组织

第一条 督导是教学质量管理工作的重要手段，教学督导工作是学院教学质量管理和教学质量监控体系的重要组成部分。教学督导的主要任务是对全院的教学工作和教学管理工作进行监督、检查、评估和指导。

第二条 学院教学督导工作由两级督导组织组成，即学院教学督导和二级院部教学督导。学院教学督导工作由发展规划处（质量管理中心）负责，统筹全院教学督导工作。二级院部为教学督导工作主体部门，负责二级院部教学督导工作。各级教学督导员在职责范围内独立地开展工作。

第三条 全院师生员工对学院教育教学工作有监督责任，有权向学院相关管理部门和发展规划处（质量管理中心）反映问题。

## 第二章 教学督导成员的组成

第四条 学院组建教学督导团，设团长一名（由发展规划

处副处长担任), 成员由学院发展规划处(质量管理中心)聘任。二级院部组建教学督导组, 设组长一名(由院长担任), 成员原则上不少于三人, 由二级院部聘任。

第五条 教学督导员实行聘任制, 教学督导员在聘任期间连续二个月以上不能履行职责者, 终止其聘任。

### **第三章 教学督导主要职责**

#### **第六条 学院教学督导主要职责**

学院教学督导团主要负责对全校的教学秩序、教学质量、教学管理及教学工作状态进行监督、检查、评估和指导; 安排学院的专项检查或调研活动等, 为学院教育教学管理的决策提供参考意见; 指导二级院部教学督导工作, 定期检查和评估二级院部教学管理能力和质量管理水平; 配合二级院部处理教学事故等。

#### **第七条 二级院部督导主要职责**

二级院部负责人是教学质量管理第一责任人, 负责建立院部教育教学管理制度, 自主开展教学改革、创新教学管理模式, 创造性开展教学督导、检查和评价工作, 创造出独具特色的质量管理模式; 配合学院教学督导的多元评教工作, 客观评价本院部教师; 及时处理学院教学督导反馈的相关问题, 对教学事件(或事故)提出处理意见和整改措施, 杜绝类似的问题再发生。

### **第四章 教学督导方式及内容**

## 第八条 学院教学督导方式及内容:

(一) 督导员常态化开展日常教学巡视、查看教室教学音视频录制系统等,对课堂教学、实践教学等教学环节进行检查和评估,发现问题及时反馈,要求相关部门整改落实(督导员日常巡查记录表见附件1,教学问题反馈表见附件2)。

(二) 在全院广泛征集教学意见。设立专门的意见箱、电话、邮箱、二维码等,畅通信息渠道,收集有关校风、教风、学风和教学管理方面的意见(意见征集表见附件3)。

(三) 组织开展教师座谈会、学生座谈会,听取收集师生对学院管理、教学管理、教风、学风等方面意见建议。

(四) 组织开展多元评教工作,专项检查、专题调查、分析研究等,查找问题根源,不断完善机制,及时总结推广好的教学工作经验。

(五) 开展针对二级院部教学管理效能和质量管理水平考核评价。

## 第九条 二级院部督导的方式及内容(指导性意见):

(一) 结合部门实际制定督导工作细则,将教师教育教学基础资料、教学过程各环节、教学效果等纳入督导、检查、评估范围。

(二) 开展日常巡查、深入课堂、实训基地等教学场所,检查教学情况;开展专项学习、经验交流、指导帮扶等,加强二级院部教学质量管理的。

（三）组织开展同行听课、督导员随机听课、针对性听课等，重点从教师教学理念、教学规范、教学过程、教学方法、教学效果、考核评价方式等方面，考察教师教学水平。

（四）开展专项检查工作。通过抽查教案、授课计划、期末试卷、实习(实验)报告、毕业论文(设计)等，发现教学工作中存在的问题，找出影响教学质量的原因，提出改进意见和建议。

（五）不定期召开师生座谈会。收集本院部师生对教学工作、教风、学风的意见和要求，关注学生评议有争议教师所担任的课程，针对性开展帮扶工作。

## **第五章 问题处理**

第十条 各级督导员和全院师生员工发现并反映的教学问题，学院教学督导逐一查实。不属于教学事故的，提出问题及建议，及时反馈给相关部门和二级院部，接到反馈信息的二级院部，及时整改并将整改措施和效果呈报发展规划处(质量管理中心)。

属于教学事故的，按照《西安铁路职业技术学院教学事故认定及处理办法》的流程处理。即：发现教学事故-核实教学事故-填写《教学事故登记表》-教学管理人员审批-下发教学事故单-处理反馈意见。

第十一条 各级督导员、师生职员、学生座谈会、多元评教等反映出的问题、查实的教学事故等，依据《西安铁路职业

技术学院教学质量评价办法》，纳入二级院部教学质量管理的考核指标。

## **第六章 教学督导员的权利**

第十二条 学院督导成员开展督导工作，不享受额外津贴及奖励。二级院部教学督导员承担督导工作，由各二级院部核定工作量并从本部门教学质量奖中安排津贴。

第十三条 教学督导员享有参加学院或二级院部教学工作会议、参与督导政策制定、问题处理及情况反馈的权利。

第十四条 教学督导员进行现场调查、巡查、专题研究等工作，被督导院部及个人应给予配合，提供有关材料并汇报相关工作，任何教学单位和个人不得拒绝、干扰教学督导工作的正常开展。

第十五条 其他教职工和学生提供有效信息，给予适当奖励。

## **第七章 附则**

第十六条 本办法由发展规划处（质量管理中心）负责解释。

第十七条 本办法自发布之日起执行，《西安铁路职业技术学院教学督导工作办法》（西铁院〔2017〕52号）即行废止。

附件：1. 西安铁路职业技术学院教学督导员日常巡查记录表

2. 西安铁路职业技术学院教育教学问题反馈表
3. 西安铁路职业技术学院教学信息（意见）征集表
4. 教学督导（同行）评教的重点观测要素

## 附件 1

# 西安铁路职业技术学院教学督导员日常检查记录表

督导检查人员（值班）:

检查时间:

	检查区域		检查课程总数	
教学秩序及课堂情况	基本情况:			
	存在问题（包括师生到课情况、课堂状况、违纪违规现象等）:			
教学环境及服务保障情况	基本情况:			
	存在问题:			
其他方面				
反馈处理情况:				
师生意见建议:				
督导检查人员建议:				

## 附件 2

### 西安铁路职业技术学院教育教学问题反馈表

反馈对象:

反馈时间:

存在问题	填写：有关教育教学问题，包括具体实践、地点、具体问题、涉及人员等信息（务必客观详实）。
建议	
发展规划处意见	<div style="text-align: right;">（签章）；</div>
备注	此表用于发展规划处为二级院部反馈存在的问题及建议，按照一事一议原则，反馈的问题务必客观、具体、可查实。

说明：

1. 本表一式两份，一份送达反馈对象单位，一份留存发展规划处（质量管理中心）。
2. 反馈对象须向发展规划处（质量管理中心）提交改进意见和结果。

### 附件 3

## 西安铁路职业技术学院教学意见信息征集表

信息来源	填写：提供信息人者姓名（或职务），联系电话等信息。
基本情况	填写您认为存在问题教育教学问题：反映务必客观详实，表明校区、院部、楼层、班级（或实训室）教师等信息，以便落实。
具体建议	填写本人或群众建议：
备注	此表用于各类人员向发展规划处反映教学中存在的问题，反映问题一定要具体，可查实。此表可以在发展规划处网站上下载，信息反馈邮箱为 xatzyfgc@163.com。

## 附件 4

# 教学督导（或同行）评教的重点观测要素

## 一、教学理念

能够运用先进的教育教学理念指导课程和设计自己教学，体现学生为中心，注重课程思政、新知识、新技术、新标准、新模式等的运用。

## 二、教学规范

（一）师德师风：主要考核治学态度、文明举止、仪表仪容等精神面貌，以及职教理念。

（二）教学环节：主要考核教师备课、上课、作业、辅导、考核等环节的规范性、适应性、创新性。

（三）教学设计：主要考核包括教案设计、课件设计、实训设计、考核评价等内容的规范性、艺术性。

## 三、教学过程

（一）教学目标：教学目标明确、具体，能够根据教学目标选择合适的教学模式，课堂教学目标达成度高、效果好。

（二）授课内容：授课内容适应专业岗位需求，有实用性。注重课堂组织和学生参与，注重课程思政、重视知识技能、工作态度、职业能力和职业特质的养成教育。

（三）教学情境：能理论联系实际，补充最新动态和最新

技术，能很好地激发学生的学习热情、突出学生中心地位。

#### **四、教学方法**

（一）教师采用项目教学、案例教学、情景教学等灵活多样的教学方法实施有效教学，较好利用线上和线下资源，培养学生的学习能力。

（二）体现学生为中心，注重引导学生主动学习、深度参与，调动学生学习兴趣，激发学生积极性、创造性。

（三）重视媒体技术应用，系统设置、科学编排教学过程，各环节教学组织实施科学有效。

（四）运用科学合理的方式，及时考核评价学生的学习效果，充分调动学生学习热情。

#### **五、教学效果**

通过考察学生的学习效果，考核教学效果。大部分学生系统了解了课程知识体系、基本概念，掌握了基本知识和技能，对今后工作、学习和生活等方面有很大帮助。

#### **六、综合评价**

综合考核教师的师德师风、教学策略、教学方式方法选择与运用、教学组织与评价、教学效果等因素与预期目标的吻合度。